

Eneagrama: una herramienta para el cambio personal y organizativo

“Aquel que conoce lo externo, es un ERUDITO”

“Aquel que se conoce a sí mismo, es un SABIO”

“Aquel que conquista a los demás, es PODEROSO”

“Aquel que se conquista a sí mismo, es INVENCIBLE”

Tao Te King, de LAO TSÉ

M^a Dolores Vicente Pastor

Ágama Consultoría y Aprendizaje

Este artículo puede suscitar diferentes reacciones entre los lectores. Pueden pasar desde la indiferencia, la curiosidad, hasta el verdadero interés. Eso es algo normal y previsible, sobre todo cuando se tocan temas que, aunque antiguos en el tiempo, son actuales en su aplicación. El objetivo de escribirlo es porque espero que las personas que entren en contacto con las informaciones contenidas en él, se acerquen y utilicen su energía para transformar estas informaciones en un verdadero interés por su autoconocimiento; y ante las preguntas que generalmente nos hacemos: ¿Por qué veo las cosas de esta forma? ¿Por qué siento de una manera tan diferente a los demás? ¿Por qué ante una misma situación mi reacción es tan distinta a la de mis compañeros?, encuentren alguna respuesta.

Este artículo no trata de los demás y de cómo nos complican la vida, nos irritan, nos satisfacen o nos premian. Trata de nosotros y de cómo, al no ser conscientes de nuestra verdadera esencia, nos enredamos en un sin fin de contratiempos, que afectan a nuestra vida profesional y personal. Por ejemplo, estamos todo el día trabajando y no dejamos lugar para nuestro ocio. Quizás olvidamos nuestras citas frecuentemente o somos esclavos de nuestra agenda. Tal vez seamos condescendientes con

nosotros mismos.



Stephen F. Hayes

los demás y nadie con nosotros, o nuestras explosiones de ira sean poco proporcionadas respecto al estímulo que las originó. En suma, una serie de problemas cotidianos que van perjudicando las relaciones con nuestra pareja, nuestro equipo o nuestro jefe, y que no sabemos cómo mejorarlas, ya que para nosotros el problema está en los demás.

Podríamos avanzar mucho y sentirnos mejor si supiéramos lo que obstaculiza nuestro camino, si comprendiésemos cuál es nuestro “exceso de equipaje”. No tenemos por qué seguir cometiendo los mismos errores y seguir poniéndonos los mismos obstáculos, tenemos la posibilidad de cambiar. El Eneagrama es una herramienta que nos ayuda a gestionar el cambio personal. Ha servido a muchas personas no sólo a la hora de hacerles conocer sus características personales, sino también a modificarlas. No es el único sistema de crecimiento personal, pero se trata de uno de gran utilidad.

¿Cuáles son sus orígenes?



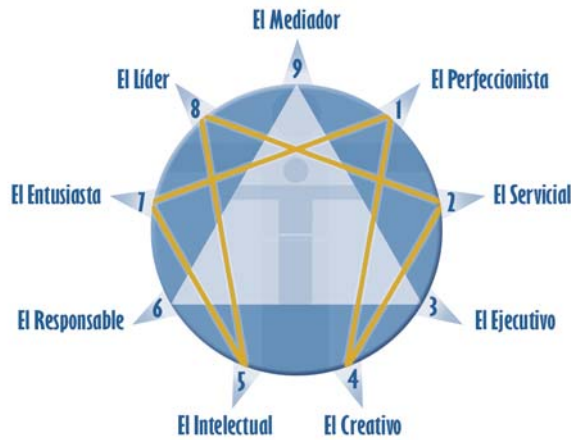
El Eneagrama llegó a nuestra cultura occidental a través de Gurdjieff, quien trabajó con escuelas tradicionales del conocimiento en Oriente. Posteriormente, fue desarrollado por Óscar Ichazo como una tipología que correspondía a un patrón de respuestas singulares. Sin embargo, su verdadera difusión y propagación a escala mundial se debe al psiquiatra Claudio Naranjo y a su meritoria divulgación quien, con sus conocimientos, talento y capacidad de exposición, consiguió integrar el Eneagrama presentado por Ichazo al conocimiento psicológico moderno.

¿Qué es el Eneagrama?



Según el sistema del Eneagrama, existen nueve tipos de personalidad o nueve rasgos característicos. Se trata de un diagrama. No es un sistema fijo, sino un modelo de líneas que se entrecruzan, que reflejan un movimiento dinámico en el que cada uno de nosotros tiene el potencial para

los nueve tipos, o apunta a ellos, aunque nos identifiquemos más con las características del nuestro.



Es una herramienta que hace posible la identificación de los diferentes tipos de personalidad que los seres humanos adoptamos desde la niñez, así como también ayuda a analizar las motivaciones origen de nuestro comportamiento. Nos lleva a conocer y comprender nuestros rasgos centrales y nuestra relación con los demás. Estos rasgos centrales son los que están determinando de una u otra forma nuestra visión del mundo, la forma en que tomamos decisiones, el modo de acercamiento que tenemos al aprendizaje, nuestro estilo de comunicación y, en general, todas nuestras áreas de desempeño. Explica nuestras diferencias, nuestras actitudes y reacciones imperantes durante nuestra vida y posibilita descubrir la causa de nuestras contradicciones y autoengaños, facilitando y descubriendo nuestro verdadero camino.

Aunque conseguir esto parece sencillo no lo es tanto, debido a que todos tenemos una naturaleza básica y una personalidad adquirida a lo largo de nuestra vida. El potencial con el que nacemos es diferente de la falsa personalidad que nos creamos mediante la educación, las ideas y creencias derivadas de ella y de la imitación de nuestros padres.

Esta personalidad “adquirida” se desarrolla a causa de que debemos sobrevivir durante la niñez en un entorno físico determinado. Se crea una contradicción entre la confianza

básica del niño en el mundo que le rodea y la realidad familiar que debe acatar.

En nuestra primera infancia elegimos una estrategia de relación para manipular el ambiente, unos comportamientos determinados, que nos aseguren el afecto de nuestros padres o personas que de alguna manera los representan. Alrededor de esta estrategia se va construyendo la personalidad que tiene que ver más con lo que “debo”

hacer, que con “lo que soy”. Es como si lo que soy no sirve y tengo que hacer lo que el entorno me demanda. Es decir, nos socializamos en los primeros años de vida. De este modo, nuestra personalidad está siendo constituida por condicionamientos cognitivos, emocionales y conductuales. Estos condicionamientos interfieren en nuestro funcionamiento armónico, de forma que no podemos contactar adecuadamente con nosotros mismos ni con nuestras propias necesidades. Así ocurre que nos identificamos con algunos aspectos de nosotros mismos y rechazamos otros, creándose una división interna que origina y mantiene todas nuestras incongruencias.

Sin embargo, a través del Eneagrama –sin ser una píldora mágica– aprendemos a auto-observarnos, es decir, a centrar nuestra atención interiormente, a ser conscientes de nuestros pensamientos y “otros objetos de atención” que surgen dentro de nosotros mismos.

El mundo que nos rodea invita a estar permanentemente fuera, atendiendo a estímulos exteriores, pero afuera no nos encontramos a nosotros mismos. Entonces, conocernos es enfrentarnos a lo desconocido. Tenemos miedo de descubrir aquello que creemos es inamovible, sin embargo, podemos cambiar, podemos ser el sujeto que siempre hemos querido ser si lo hacemos con respeto por nosotros y por los demás.

¿Cuáles son las aplicaciones del Eneagrama a nivel organizacional?



"El eneagrama no nos encierra dentro de una caja, nos muestra la caja en que ya estamos y la salida"

Richard Riso

Actualmente, en organizaciones empresariales europeas y estadounidenses, están utilizando el Eneagrama tanto como herramienta para mejorar su comunicación interna, como para el desarrollo de sus equipos de trabajo.

Es sumamente efectivo a la hora de implementar y mejorar procesos organizacionales tales como el desarrollo de habilidades de liderazgo, la formación de equipos de trabajo, la motivación de los colaboradores, la evaluación del potencial para el desarrollo de carreras, la selección y reclutamiento de personal, la evaluación del desempeño, el 'coaching', el diagnóstico de cultura organizacional y el apoyo a la gestión por competencias. Podríamos decir que, en general, es efectivo en todos los procesos organizacionales en los que la variable "persona" o la variable "interrelación" son determinantes.

La tendencia de las organizaciones es la de estructurarse en equipos para procesar mejor la información, agilizar la toma de decisiones y atender a los requerimientos de sus clientes. Para que esto sea posible, es necesario un alto grado de integración dentro del equipo y entre equipos. El Eneagrama nos ayuda a comprender, a ser solidarios y relacionarnos con los demás. Nos permite visualizar las habilidades y potencialidades de cada uno de los miembros que los integran. Es una metodología que posibilita identificar las diferentes personalidades que los seres humanos pueden adoptar y que interfieren en nuestras relaciones y comportamientos, provocando conflictos y creando dificultades en la realización de los proyectos de un equipo de trabajo.

Cuando conocemos nuestro perfil eneagramático, conseguimos tener una visión exacta de nuestro

potencial y también de nuestras dificultades. El Eneagrama encierra en su simbolismo el conocimiento del hombre. Por eso es "simple y profundo". Para los que trabajamos con personas es necesario saber identificar nuestro eneatispo de comportamiento y de los otros para poder obtener un mejor desempeño en la organización en la que trabajamos. El ser humano es completo, complejo y sorprendente, con capacidad para descubrirse a cada momento. En este sentido, el Eneagrama es ideal para indicarnos el camino más adecuado en nuestra vida personal o profesional.

El líder de un proyecto o de la misma organización, debe conocer sus propias características y las de sus compañeros y colaboradores, a fin de aprovechar sus capacidades y potencial, estimulando a la personas a conseguir sus objetivos y gestionando los conflictos que puedan surgir en el interior de su equipo. Cuando un líder es consciente de sus características personales y de las personas con las que comparte su labor profesional, es capaz de alcanzar una mayor eficacia en la gestión de talentos.

Por otro lado, puede observar en la práctica los puntos débiles causantes de los conflictos que usualmente ocurren en los equipos, y una vez observados, crear la oportunidad de ser reducidos, abriendo espacio para un ambiente de armonía y colaboración recíproca a través de una mejor capacidad de comunicación, comprensión y tolerancia ante los defectos y debilidades de los demás.

Sin embargo no podemos olvidar que para conseguir que su utilización sea un éxito debemos partir de la premisa que a través del Eneagrama trabajamos en nosotros, por y para nosotros. No es un proceso en el que entramos y salimos convertidos en un producto distinto. El único material real en el que podemos trabajar es en el autoconocimiento, nuestra historia, nuestra vida. Lo que sí sucede es que al ser conscientes de nosotros mismos, seremos mejores líderes, mejores miembros de un equipo de trabajo y por



"El Eneagrama nos proporciona un método para dirigir nuestra atención hacia nuestra realidad"

tanto, obtendremos mayor éxito profesional y personal.

El Eneagrama nos proporciona una nueva forma de pensar y de sentir, un método para dirigir nuestra atención hacia nuestra realidad interior y reconocerla, y así, asumir la responsabilidad de reeducarnos para que podamos estar en sintonía con el momento presente, en dirección de un mayor equilibrio emocional y un reencuentro con nuestro verdadero ser, como forma de encontrarnos a gusto en la realidad que vivimos. Dicho con una imagen, el Eneagrama aporta un predicativo "mapa de la realidad" que nos permite definir líneas de acción y prever escenarios futuros. &

M^a Dolores Vicente Pastor es consultora de *Ágama Consultoría y Aprendizaje*. Puede contactar en: www.agama-consulting.com. Adquiera derechos de reproducción en *Training & Development Digest*, **Joaquín María López, 23, 28015 Madrid**. Copia individual a 3 € c/u. Para pedidos de 5 o más ejemplares solicite precio.